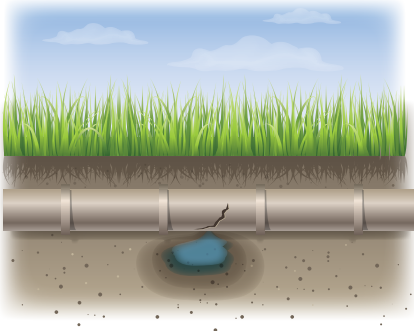


نجی املاک میں واٹر سروس کے رساؤ



کون سی چیز سروس کے رساؤ کی وجہ بنتی ہے؟

واٹر سروس کے رساؤ پائپ کے پرانے ہونے اور مواد کی نوعیت، مٹی کی نوعیت، زمین کی حرکت اور/یا درجہ حرارت کی تبدیلیوں سے پائپ کے پھیلنے/سکڑنے کی وجہ سے گھسنے کے نتیجہ میں ہو سکتے ہیں۔

پانی کے دباؤ میں گراؤٹ عمارت کے باہر (سٹی واٹر مین اور پانی کے میٹر کے درمیان) واٹر سروس میں رساؤ کا اشارہ ہو سکتی ہے۔

معلوم کریں کہ کون سی چیز واٹر سروس کے رساؤ کی وجہ بنتی ہے، اور سروس ریپیئرز کے لیے کون ذمہ دار ہے۔ معلوم کریں کہ اس صورت میں کیا کریں اور کسے کال کریں، اگر آپ کو شبہ ہو کہ آپ کی املاک میں لیک ہو سکتا ہے۔

واٹر سروس کیا ہے؟

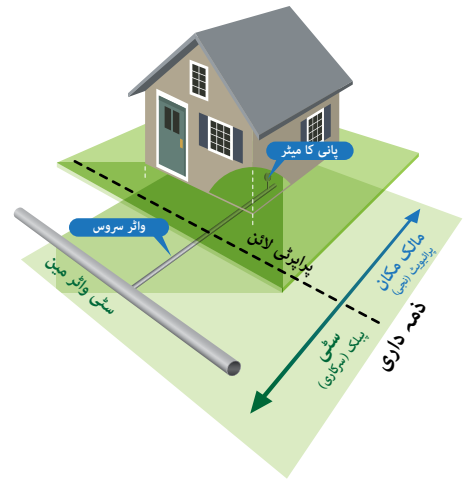
واٹر سروس وہ پائپ ہے جو شہر میں ہر رہائش گاہ کو پانی مہیا کر رہا ہے۔ واٹر سروس کو دو حصوں میں تقسیم کیا جا سکتا ہے: پہلا حصہ، جو واٹر مین سے پراپرٹی لائن تک جاتا ہے، شہر کی ملکیت ہے اور اسی کے ذریعہ دیکھ ریکھ کی جاتی ہے؛ دوسرا حصہ، جو پراپرٹی لائن سے مکان تک جاتا ہے، مالک مکان کی ذمہ داری ہے۔

واٹر سروس کے تعلق سے کسی مالک مکان اور دی سٹی کی ذمہ داریاں کیا ہیں؟

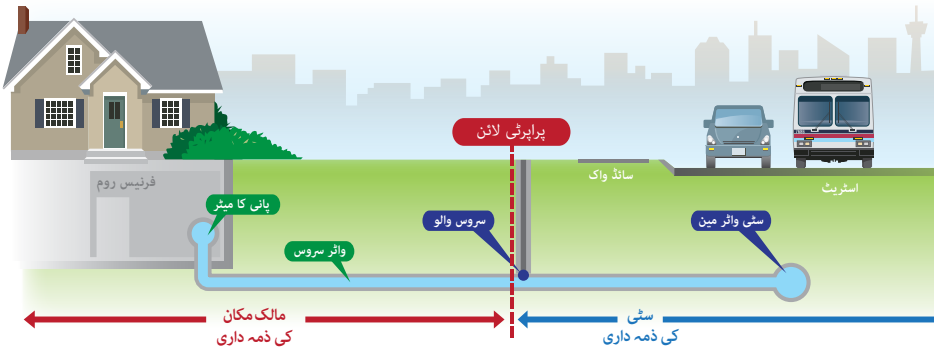
املاک کا مالک، مکان سے سروس والو (جو عام طور پر پراپرٹی لائن پر یا اس کے قریب ہوتا ہے) تک واٹر سروس کا مالک ہوتا ہے۔ دی سٹی سروس والو کا مالک ہوتا ہے۔ پراپرٹی لائن کے باہر پانی کا تمام بنیادی ڈھانچہ دی سٹی کی ملکیت ہے۔ واٹر سروس پراپرٹی لائن کے دی سٹی جانب کی واٹر سروس میں مرمت کے تمام کاموں کے لیے ذمہ دار ہے۔

پراپرٹی لائنز:

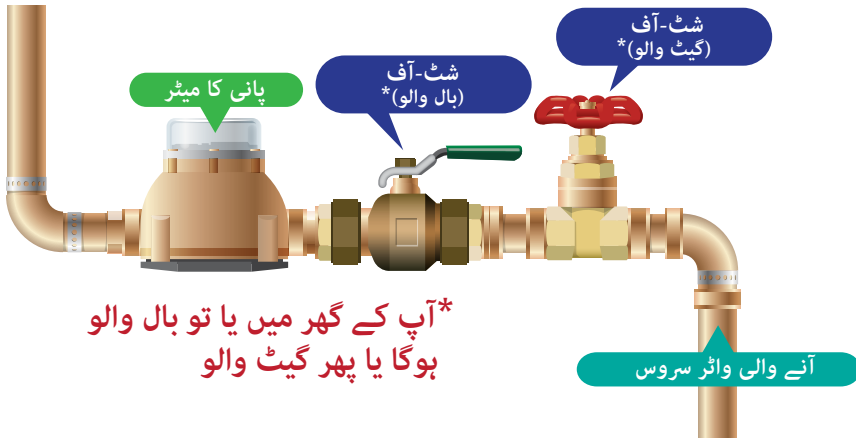
- زیادہ تر صورتوں میں، پراپرٹی لائن کرب یا سائڈ واک کے کنارے سے چند میٹر پر ہوتا ہے۔ جب عمارت خریدی گئی تھی اس وقت مکمل کیا جانے والا قانونی سروے دکھاتا ہے کہ پراپرٹی لائنز کہاں ہیں۔
- اوپر کا ڈائیکرام دکھاتا ہے کہ سروس والو پراپرٹی لائن کے بہت قریب رکھا گیا ہے۔ یہ ہمیشہ دی سٹی کی جانب نہیں ہوتا ہے، تاہم دی سٹی اس کا مالک ہوتا ہے۔
- املاک کا مالک نجی املاک (پانی کے میٹر کے استثناء کے ساتھ) کی سروس میں ہونے والے تمام مرمت کے کاموں کی لاگتوں کے لیے ذمہ دار ہے۔



پراپرٹی لائن کے اندر واقع پانی کا تمام بنیادی ڈھانچہ مالک مکان کی ذمہ داری ہے۔



اگر مجھے شبہ ہے کہ میری املاک میں رساؤ ہو رہا ہے تو کیا کریں؟



*آپ کے گھر میں یا تو بال والو ہوگا یا پھر گیت والو

درج ذیل علامات اشارہ ہو سکتی ہیں کہ عمارت کے باہر (پانی کے میٹر اور دی سٹی سروس والو کے درمیان) واٹر سروس میں رساؤ پایا جاتا ہے۔ ان میں شامل ہو سکتے ہیں:

- اس وقت واٹر سروس میں شور جب کوئی بھی ٹیپ نہ کھلے ہوں۔
- پانی کے دباؤ میں گراؤ۔
- پانی کا سطح زمین پر گرنا یا جمع ہونا۔

اگر آپ کو اپنے گھر کے باہر رساؤ کا شبہ ہو تو 311 پر رابطہ کریں۔

دی سٹی رساؤ کی جانچ کس طرح کرتا ہے؟

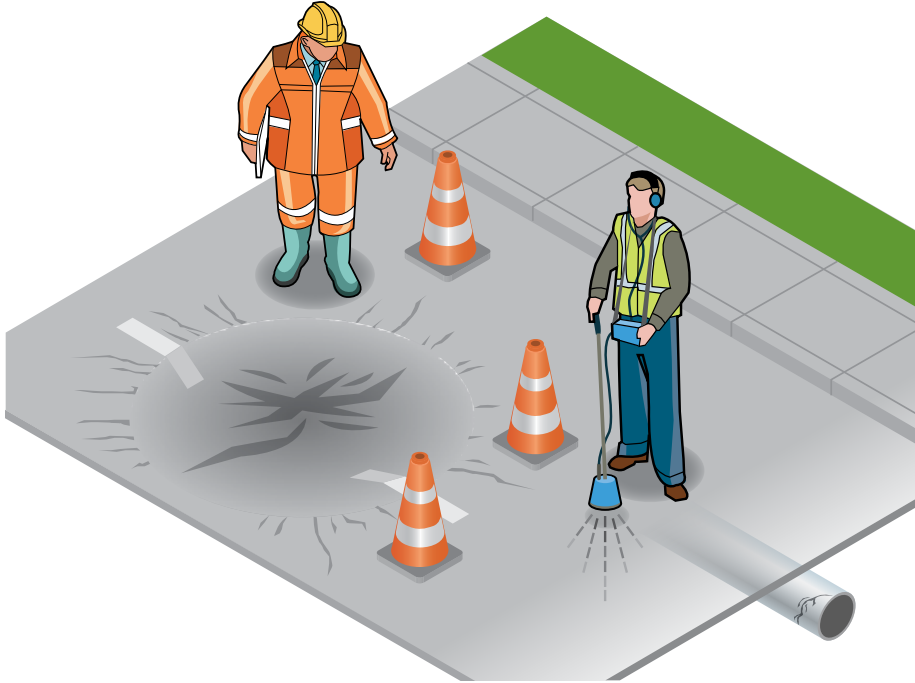
ایسے دو طریقے ہیں جن سے دی سٹی رساؤ کے لیے جانچ کرتا ہے:

1. ان شہریوں کی طرف سے 311 کے ذریعہ جنہیں رساؤ اور واٹر مین بریکس کا شبہ ہوتا ہے۔ پھر لیک لوکیٹرز بھیجے جاتے ہیں۔

2. سٹی کا منصوبہ بند سروے: جب لیک لوکیٹرز ایمرجنسی مین بریکس کے پاس نہ جا رہے ہوں تو وہ متعینہ کمیونٹیز میں رساؤ کی تفتیش کرنے والے مقررہ معمول کے سرویز پر کام کرتے ہیں تاکہ پیش قدمی کرتے ہوئے پانی کے ممکنہ رساؤ کا پتہ لگا سکیں۔

اگر رساؤ کا شبہ واٹر سروس کے نجی املاک کی جانب کیا جا رہا ہے تو ایک لیک لوکیٹر ملازم مزید جانچیں انجام دینے کی خاطر مکان یا عمارت کے اندر پانی کے میٹر یا مین شٹ-آف والو تک رسائی حاصل کرنے کے لیے مالک مکان سے رابطہ کرے گا۔ کسی نجی املاک میں رساؤ کی تعیین شٹ-آف والو کے پاس پانی بند کرنے کے ذریعہ کی جا سکتی ہے۔ اگر رساؤ رک جاتا ہے تو رساؤ کی مرمت کرانا مالک مکان کی ذمہ داری ہے۔

اگر رساؤ کی تعیین واٹر سروس کے نجی حصہ میں کی جاتی ہے تو لیک لوکیٹر املاک کے مالک کو قریب قریب یہ بتا دے گا کہ ان کی املاک میں رساؤ کہاں ہو رہا ہے۔





اگر میری واٹر سروس میں کسی رساؤ کا پتہ چلتا ہے تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کی واٹر سروس میں کوئی رساؤ پایا جاتا ہے تو آپ درج ذیل کے لیے ذمہ دار ہیں:

• کوئی بھی ضروری مرمت کے کام کرانے کے لیے پانی کے ٹھیکیدار کا انتظام کرنا۔

• مرمت کے کاموں کے لیے ادائیگی کرنا۔ دی واٹر یوٹیلٹی ہائی لاء (حوالہ #40M2006) کے مطابق مالک اپنی املاک میں واٹر سروس کے حصہ کو مرمت کی اچھی حالت میں رکھنے کے لیے ذمہ دار ہے۔ دی سٹی تقاضا کرتا ہے کہ مرمت کے کام 15 دنوں کے اندر کیے جائیں، ورنہ ایک تدارکی حکم جاری کیا جا سکتا ہے۔

اگر کسی رساؤ پر توجہ نہ دی جائے تو کیا ہو سکتا ہے؟

آپ کی واٹر سروس اس واٹر مینز سے جڑی ہوئی ہوتی ہے جو پانی واٹر ٹریٹمنٹ پلانٹ سے آپ کے گھر تک پہنچانے میں۔ چونکہ واٹر سسٹم پر دباؤ ہوتا ہے، اس لیے جب واٹر سروس میں کوئی سوراخ یا کریک ہوتا ہے تو پانی اس وقت تک بہنا جاری رہتا ہے جب تک کہ دی سٹی آپ کی واٹر سروس کے والو (ز) کو بند نہ کر دے۔ کسی رساؤ پر توجہ دینے میں ناکامی سے آپ کی املاک، اسٹریٹ اور سائڈ واک کو نقصان پہنچ سکتا ہے۔ مرمت کے کام جتنی جلدی ممکن ہو کیے جانے چاہئیں۔ پانی عام طور پر سطح کی طرف اپنا راستہ بنا لیتا ہے، لیکن مٹی کی نوعیت (مثلاً پتھریلی، ریتیلی مٹی) کے مطابق، ہو سکتا ہے کہ پانی فوری طور پر سطح پر نہ آئے۔ پانی:

- مٹی کو سیراب کر سکتا ہے اور بالآخر آپ کے بیسمنٹ یا آپ کے پڑوسی کے بیسمنٹ میں رس سکتا ہے۔
- غیر ضروری طور پر سمپ پمپ کے چلنے کا سبب بن سکتا ہے
- آپ کے مکان یا کاروباری ادارے کی بنیاد کے لیے نقصان کا سبب بن سکتا ہے

واٹر سروس کے مرمت کے کاموں پر کتنی لاگت آتی ہے؟

کسی مرمت کے کام کی لاگت بہت مختلف ہو سکتی ہے، جس کا انحصار ٹھیکیدار اور واٹر سروس کی مرمت کی نوعیت پر ہے۔ بدقسمتی سے مرمت کے ان کاموں کی بھرپائی مثالی طور پر مالک مکان کی بنیادی بیمہ پالیسی کے ذریعہ نہیں کی جاتی ہے۔ غیر منصوبہ بند مرمت کے کاموں کے مالی اثر کو کم کرنے کے لیے، آپ بیمہ کے مزید اختیارات کا جائزہ لے سکتے ہیں۔ اپنے موجودہ گھر کے بیمہ مہیاکنندہ سے بات کریں۔

کسی واٹر سروس کے رساؤ کی مرمت کس طرح کی جاتی ہے؟

کسی واٹر سروس کی مرمت کرنے کے لیے چند طریقے پائے جاتے ہیں۔

- **سروس پل** - بلا گڑھے کی کارروائی جو کم سے کم کھدائی کے ساتھ کسی متبادل واٹر سروس کو مکان سے سروس والو کی طرف کھینچ لیتی ہے۔
- **کھدائی** - دی سٹی کے سروس والو سے مکان تک گڑھے کی کھدائی۔
- **اسپاٹ ریپیئر** - ہائیڈروویک کارروائی (زیر زمین پائپوں کو ظاہر کرنے کے لیے دباؤ والے پانی اور ویکوم کا سسٹم) رساؤ کی قریبی جگہ پر واٹر سروس کی مرمت کے کام کرنے کے لیے موقع فراہم کرتی ہے۔

مرمت کی کارروائیوں سے متعلق مزید معلومات کی خاطر، "Water Service Line Repair" کی ویڈیوز کے لیے انٹرنیٹ پر سرچ کریں۔



مجھے اپنا واٹر سروس کا رساؤ ٹھیک کرانے کے لیے کسے کال کرنا چاہیے؟

دی سٹی یہ سفارش نہیں کرتا کہ کس ٹھیکیدار کی خدمات حاصل کی جائیں، نہ ہی دی سٹی کام کی کیفیت کی توثیق کرتا یا کسی ٹھیکیدار کے ذریعہ نجی املاک میں کیے گئے کسی کام کی ضمانت دیتا ہے۔

جب مرمت کا کام پورا ہو جائے تو ہم سفارش کرتے ہیں کہ:

- 18 سال یا اس سے زیادہ عمر کا کوئی شخص گھر پر یا عمارت میں موجود رہے تاکہ وہ واٹر سروس کو چالو کر سکے۔
- ٹیپ کے ایڈریٹرز اور اسکرینز صابن والے گرم پانی میں دھوئیں، پھر انہیں ایک حصہ بلیچ سے نو حصے پانی تک کے ایک محلول میں 10 منٹ تک جراثیم سے پاک کریں۔
- پانی کے کسی بھی فلٹر کو صانع کی سفارشات کے مطابق جراثیم سے پاک کریں۔
- اگر آپ کوئی سوال پوچھنا چاہتے ہیں تو 311 پر رابطہ کریں۔

رساؤ کا پتہ لگنے کے بعد ہمیں کسی بھی وقت پانی بند کرنا پڑ سکتا ہے، اگر رساؤ درج ذیل کے لیے خطرہ بن جاتا ہے:

- واٹر سپلائی کا سسٹم
- عوام کا تحفظ
- نجی یا سرکاری املاک

مرمت کے کام کے دوران جب آپ کا پانی بند ہوتا ہے تو ہم صلاح دیتے ہیں کہ آپ:

- اس وقت پانی بہنے سے روکنے کے لیے اپنے ٹیپ بند رکھیں جب آپ کا پانی دوبارہ چالو کیا جائے
- خرابی سے بچنے کے لیے گرم پانی کے ٹینک بند کر دیں

عارضی پانی کے لیے اختیارات:

اگر موسم اجازت دیتا ہے (درجہ حرارت زیرو ڈگری سے اوپر ہے) تو آپ کے پاس اپنے پڑوسی کی واٹر پلمبنگ سے عارضی پانی کی لائن نصب کرنے کا اختیار ہے، اگر وہ اس سے متفق ہوں۔ آپ کو معلومات اسی صورت میں فراہم کی جائیں گی جب یہ اختیار دستیاب ہو۔

شہر کالگری کوئی ٹھیکیدار تلاش کرنے کے لیے درج ذیل کارروائیوں کی سفارش کرتا ہے۔

- گوگل پر "Water Excavating Contractor Calgary" سرچ کریں

جب کسی ٹھیکیدار کی خدمات حاصل کر رہے ہوں تو دی سٹی صلاح دیتا ہے کہ آپ:

- کم سے کم تین تخمینے حاصل کریں
- ٹھیکیدار کے حوالے طلب کریں اور جانچ کریں
- ٹھیکیداروں سے متعلق بھروسہ مندی کی رپورٹ کے لیے، بیئر بنس بیورو، یا اس سے ملتی جلتی کسی ایجنسی، سے رابطہ کریں

آپ کا ٹھیکیدار درج ذیل کے لیے ذمہ دار ہوگا:

- ضروری اجازت نامے حاصل کرنا
- افادی کمپنیوں (مثلاً البرٹا ون-کال) کی طرف سے کلیئرینس حاصل کرنا
- رساؤ کی مرمت کرنا

دی سٹی آف کالگری واٹر سروسز درج ذیل کے لیے ذمہ دار ہے:

- پانی بند کرنا تاکہ مرمت کا کام کیا جا سکے